



Nieuwsbrief september 2018

Waarderingskamer

De waarderingskamer controleert en beoordeelt Sabewa Zeeland jaarlijks op de uitvoering van de Wet WOZ. De gemeenten worden door de Waarderingskamer jaarlijks per brief geïnformeerd over de uitkomst hiervan. In diverse media zijn berichten verschenen over het oordeel van de Waarderingskamer met betrekking tot de kwaliteit van de taxaties van o.a. Sabewa Zeeland. De Waarderingskamer heeft er vertrouwen in dat de kwaliteit van de taxaties door Sabewa Zeeland voldoende wordt geborgd.

Dit blijkt uit het feit dat de Waarderingskamer altijd toestemming heeft verleend om de WOZ-beschikkingen en OZB-aanslagen te versturen. De belangrijkste aanbeveling is om de onderbouwing van ons oordeel over de kwaliteit van de secundaire objectkenmerken (zoals ligging, voorzieningenniveau in de wijk, onderhoudstoestand) te verbeteren. De WOZ-waarden worden juist vastgesteld. Inwoners van de deelnemende gemeenten van Sabewa Zeeland betalen dan ook niet te veel of te weinig belasting. Sabewa Zeeland herkent zich in de aanbevelingen van de Waarderingskamer en heeft in samenspraak met de Waarderingskamer een verbeterplan opgesteld. Dit plan is door het dagelijks bestuur van 5 april 2018 goedgekeurd. Het verbeterplan voorziet o.a. in de inzet van extra capaciteit om de secundaire objectkenmerken te controleren. Op dit moment wordt het verbeterplan uitgevoerd. De verwachting is dat Sabewa Zeeland bij de volgende jaarlijkse controle aan de eisen van de Waarderingskamer voldoet en in 2019 een betere beoordeling krijgt.



Kwijtschelding

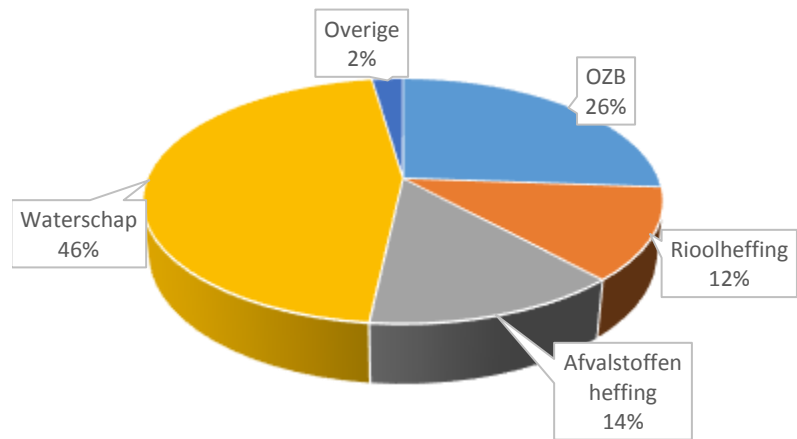
Burgers kunnen vanaf dit jaar digitaal kwijtschelding aanvragen. Tot op heden hebben wij circa 5.700 kwijtscheldingsverzoeken ontvangen. Sabewa Zeeland handelt kwijtscheldingsverzoeken vanaf dit jaar af met behulp van iKwijtschelding. Als gevolg van de ingebruikname van iKwijtschelding, voldoet Sabewa Zeeland op dit moment helaas niet aan de doelstelling om 100% van de kwijtscheldingsverzoeken binnen 6 maanden af te doen. Wij doen er alles aan om kwijtscheldingsverzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen. Er worden extra medewerkers ingezet om achterstanden weg te werken en de softwareleverancier biedt extra begeleiding aan medewerkers voor wat betreft het gebruik van iKwijtschelding. Vanaf september stijgt het aantal afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken fors. De verwachting is dat alle kwijtscheldingsverzoeken voor het einde van dit jaar afgehandeld zijn.



Belastingopbrengsten

Sabewa Zeeland heeft tot en met 31 juli in totaal 240.000 aanslagen verstuurd. Ongeveer 40% van de burgers heeft zich aangemeld voor de Berichtenbox van MijnOverheid en de belastingaanslag digitaal ontvangen. Alle aanslagen van de gemeenten en het waterschap zijn gecombineerd op één aanslagbiljet verzonden. In totaal is er over dit belastingjaar een bedrag van € 191.701.701,- opgelegd. Tot en met 31 juli was daarvan in totaal € 151.728.036,- betaald. Een groot aantal burgers maakt gebruik van automatische incasso, waardoor betaling gespreid over het jaar plaatsvindt. Op 31 juli moest er in totaal nog € 11.171.511,- worden opgelegd. Een klein gedeelte hiervan betreft de definitieve aanslagen zuiveringsheffing en verontreinigingsheffing bedrijven vanaf 2015. Deze zijn als gevolg van de implementatie van de software tot op heden nog niet opgelegd (de voorlopige aanslagen wel). Alle definitieve aanslagen worden in het laatste kwartaal van dit jaar alsnog opgelegd.

Opbrengst per belastingsoort in % van totaal



	Aug 2018	Aug 2017
Aanmaningen	23.796	31.738
Dwangbevelen	5.876	3.105
Hernieuwde bevelen	782	3.536
Loonbeslagen	2.070	477
Derdenbeslagen	139	0
Beslag Onroerende zaken	28	0

Invordering

Het aantal aanmaningen t/m augustus 2018 ligt fors lager dan t/m augustus 2017. Een gedeeltelijke verklaring voor deze daling is dat Sabewa Zeeland burgers vooraf een brief heeft gestuurd om hen te wijzen op het feit dat zij de aanslag in de Berichtenbox hebben ontvangen. Daarnaast zijn er vorig jaar nog veel aanmaningen verstuurd voor oude jaren. Het invorderingsproces wordt steeds verder verbeterd. Dat betekent ook dat wij beter afwegen welke invorderingsmaatregelen wij inzetten. Dit leidt er bijvoorbeeld toe dat het aantal hernieuwde bevelen sterk afneemt. Daar staat tegenover dat het aantal loonbeslagen fors toeneemt. Het loonbeslag zorgt namelijk voor meer betalingen dan een hernieuwd bevel. Ook het aantal derdenbeslagen en beslagen op onroerende zaken neemt toe als gevolg van het verbeterde invorderingsproces. Nog dit jaar zal de overheidsvordering voor het eerst op kleine schaal voor de invordering van kleine bedragen ingezet worden. Sabewa Zeeland wil op korte termijn aansluiten bij het project 'Vroegsignalering Schulden' van de Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden. Het doel is om burgers met betalingsproblemen vroegtijdig te benaderen en verdere financiële problemen te voorkomen.

Klachten van burgers

De Zeeuwse Ombudsman heeft tot op heden slechts vijf klachten formeel behandeld, omdat de klager het niet eens was met de uitkomst van de interne klachtbehandeling. In één geval heeft een hoorzitting plaatsgevonden. Sabewa Zeeland heeft in totaal 117 klachten via de interne procedure afgehandeld. Daarmee ligt het aantal klachten in lijn met vorig jaar. Bijna 35% van de klachten heeft betrekking op een afgewezen verzoek om kwijtschelding. Ook ontvangen wij nog regelmatig klachten over de Berichtenbox. Dit is met name het gevolg van een storing bij MijnOverheid, waardoor er tijdelijk geen notificaties zijn verstuurd op het moment dat er een nieuw bericht in de Berichtenbox is geplaatst.

Klachten per onderwerp

