



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Bestuurscommissie Jeugd Zeeland
T.a.v. de heer J. Werkman
Cc wethouders van de 13 Zeeuwse gemeenten en
Intervence
p/a Inkooporganisatie Zeeland

Datum 11 maart 2021
Betreft Uw brief van 9 maart inzake zorgcontinuïteit Zeeland

Geachte heer Werkman,

Op 9 maart jl. stuurde u mij een brief inzake de zorgcontinuïteit in Zeeland. U deelt daarin uw zorgen namens de bestuurscommissie Jeugd. U geeft aan dat uitstroom van medewerkers bij Intervence (gemeten vanaf januari 2021 gaat het om twaalf jeugdbeschermers) maakt dat de continuïteit van de zorg aan de Zeeuwse kinderen een groot aandachtspunt is.

Continuïteit

Zoals ik in mijn eerdere brieven heb laten weten, vinden de inspecties de continuïteit van de zorg aan de Zeeuwse kinderen ook een belangrijk aandachtspunt. In mijn brief van 7 december heb ik daarom opgeroepen te komen tot een zorgvuldig plan omdat dit eraan kan bijdragen dat medewerkers behouden blijven voor het moeilijke werk in de jeugdbescherming en jeugdreclassering. Ik ben het met u eens dat de plan- en besluitvorming over de toekomst van de jeugdbescherming en jeugdreclassering in Zeeland dient te versnellen. Ik roep u op om op korte termijn te zorgen voor heldere en concrete afspraken tussen gemeenten en Intervence die zekerheid bieden aan de medewerkers en gezinnen van Intervence.

In- en uitstroom

Ter onderbouwing van uw zorg geeft u aan dat uit de wekelijkse monitor blijkt dat er weinig tot geen gezinnen worden overgedragen vanuit Intervence naar de andere gecontracteerde GI's in Zeeland. Daarnaast ziet u een zeer lage instroom van maatregelen in het algemeen naar de gecontracteerde GI's. Dat maakt dat u zich zorgen maakt over de zorgcontinuïteit en zich afvraagt of elke cliënt een vaste gezinsmanager heeft of mogelijk cliënten tussen de wal en het schip dreigen te vallen.

Op 8 en 9 maart zijn vier inspecteurs bij Intervence op toezicht geweest. Dit was een bezoek in het kader van het project "Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd" (zgn praktijktoets rond de doorbraakaanpak). U bent hier per brief van 11 februari over geïnformeerd. Tegelijkertijd hebben de inspecteurs de zorgcontinuïteit als gevolg van het opzeggen van het contract met Intervence door de Zeeuwse gemeenten gemonitord. Zonder al te veel vooruit te willen en kunnen lopen op de uitkomsten van het toezicht, kan ik u mededelen dat de inspecties

geen bevestiging van uw signaal hebben geconstateerd: in alle zaken die de inspecties hebben bekeken was een vaste gezinsmanager toegewezen en sprake van regelmatig contact. Ook hebben de inspecties gezien en gehoord dat geen van de gezinsmanagers een te hoge caseload heeft op dit moment.

Datum

11 maart 2021

Ons kenmerk

IZJ/21-03-347037/WtL/20-004-TT

Tot slot heb ik een afschrift van een mail van de Raad en rechtbank ontvangen waarin de vraag tijdens het bestuurlijk overleg over de lage uitstroom van nieuwe maatregelen is beantwoord en wordt uitgesproken dat er geen kinderen uit beeld zijn geraakt.

Toekomstige zorgen

Tijdens het toezicht op 9 maart werd uit de reacties van medewerkers en managementteam duidelijk dat er diverse overlegmomenten zijn, waarin de gelegenheid is om signalen te bespreken en te toetsen bij betrokken partijen. Ik ga ervan uit dat dat u deze en toekomstige zorgen en vragen eerst rechtstreeks bij Intervence neerlegt en met Intervence verkent wat nodig is om concrete knelpunten op te lossen dan wel voor te zijn. Indien blijkt dat uw zorgen concreet worden bevestigd, is het uw rol om hier op te acteren en actie te ondernemen, indien noodzakelijk ook richting met ministerie Justitie en Veiligheid en de inspecties. Ik kan mij voorstellen dat het Intervence zou helpen wanneer zij weer medewerkers mag aannemen dan wel een vast contract kan bieden zodat ook bij toekomstige opzeggingen van gezinsmanagers zorgcontinuïteit en kwaliteit kan worden geboden en voldoende caseload blijft behouden zodat Intervence een aantrekkelijke overnamepartij is voor Jeugdbescherming West. Hiermee wordt voorkomen dat, ondanks de duur van het traject, toch onomkeerbare gevolgen plaatsvinden binnen de jeugdbescherming en jeugdreclassering in Zeeland.

Vertrouwend u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Korrie Louwes
Hoofdinspecteur
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd